

Programme d' *Excellence* 5 étoiles de Nelson



Chez Nelson Monuments, nos objectifs sont clairs. Lorsqu'un client nous fait confiance et achète un monument avec l'aide d'un de nos conseillers professionnels, il reçoit le meilleur service ainsi que la plus grande qualité et valeur. Il a également la tranquillité d'esprit d'avoir fait le meilleur choix et de bénéficier d'une protection sans égale pour des années à venir pour le monument de son être cher. Pour cette raison, nous sommes fiers d'offrir le **Programme d'excellence 5 étoiles de Nelson** à tous nos clients.



Meilleure garantie perpétuelle de l'industrie*

- Votre monument est fabriqué avec les granits les plus fins de la meilleure qualité qui soit.
- Le granit de votre monument ne craquera pas, ne rouillera pas, et ne se désintégrera pas en raison du climat, de la température, ou des saisons.
- Aucune matière nocive ou colorant n'a été utilisé pour donner le fini lisse et poli.
- Nous remplacerons, sans frais additionnels aux acheteurs de nos monuments ou à leur héritiers, toute partie ou toutes parties du monument mentionnées dans la garantie qui développerait des imperfections.



Meilleur prix*

- Trouvez un meilleur prix local à la télévision, dans un journal ou sur Internet pour le même produit avec les mêmes options et nous vous offrirons le même prix, en plus de vous donner un rabais de 10 % jusqu'à concurrence de 100 \$.



Garantie de nivelage*

- Si par malheur votre monument se renverse ou glisse de son socle, nous le nivèlerons et le scellerons à nouveau, sans frais, lors de notre prochaine visite dans la région.



Garantie des échéances*

- Dans le cas où la livraison a eu lieu après la date promise par Nelson Monuments, vous recevrez un rabais de 5 % du prix d'achat du monument, jusqu'à concurrence de 100 \$.



Garantie de 5 ans contre le vandalisme*

- Dans le cas peu probable que votre monument soit l'objet de vandalisme, Nelson Monuments réparera ou remplacera votre monument sans frais pour une période allant jusqu'à 5 ans suivant la date de l'achat.

* Des conditions spéciales s'appliquent

Consultez l'un de nos conseillers professionnels pour obtenir une copie des conditions détaillées de ce programme.